

小規模事業者支援事業に関する有識者会議 (事業評価会議の結果)

日 時：令和 7 年 5 月 2 9 日（木）午前 1 1 時～

場 所：佐久商工会議所会館

外部有識者

(敬称略・順不同)

役 職	氏 名
佐久地域振興局 商工観光課 課長	佐 藤 尚 子
佐久市役所 商工振興課 課長	菊 池 秀 一
佐久市金融団 団長	竹 重 知 幸
佐藤会計事務所税理士・中小企業診断士	佐 藤 哲 也
加藤労務経営事務所 中小企業診断士・社会保険労務士	加 藤 吉 紀

商工会議所出席者 7 名：専務理事、理事、相談所長（法定経営指導員）、
経営指導員 4 名

冒頭、専務理事より、地域のほとんどを占める小規模事業者はコロナが明けても依然厳しい状況が続いており、加えてエネルギーコストや原材料の高騰、人材不足、賃上げなど多くの課題を抱えている。当所では経営発達支援計画に基づいて、中期的な支援事業を実施しているが、本日は令和 6 年度の実績報告について講評をいただき、令和 7 年度の事業内容について見直し等忌憚のないご意見をお願いしたい。とあいさつがあった。

1）第 2 期経営発達支援計画（令和 6 年度実施事業の実績）について

1. 地域の経済動向調査
2. 経営状況の分析
3. 事業計画策定支援
4. 事業計画策定後の実施支援
5. 需要動向調査
6. 新たな需要の開拓に寄与する事業

以上 6 つの支援内容について相談所長より目標値及び実績数値の報告等を行い、以下のとおり講評をいただいた。

「2. 経営状況の分析」について

小規模事業者経営改善資金の推薦の際、加えて各種補助金の申請時など必ず経営分析をして事業計画を策定している点は評価できる。

「３．事業計画策定支援」について

佐久市は隣の小諸市も含め理美容や飲食店などで創業される方が多い。「創業等応援減税（新たな中小法人を設立した場合の５年間法人事業税を免除）」もあるので、引き続き創業支援に力を入れてもらいたい。

「４．事業計画策定後の実施支援」について

地域的に創業が多いのでフォローアップは重要。創業後３年以内に廃業する事業所が多く、５年継続は１０％程度で厳しい状況である。ワンストップのフォローアップで顔の見える関係性をつくり、伴走による支援をしてもらいたい。

（商工会議所）令和５年は創業５年未満の事業所へ巡回、令和６年は各種補助金の採択先などの巡回を行った。今年度は再度創業にフォーカスしフォローアップをしていく。

「６．新たな需要の開拓に寄与する事業」について

メディア等への広報支援に、fmさくだいら、佐久ケーブルテレビとあるが、費用対効果はどうか？SNSなどで全国に発信し需要の開拓をすることが効果的なプロモーションではないか。

（商工会議所）情報産業部会によるIT相談会や年に１回程度はSNS関連のセミナー等を実施しているが、高齢者がお店を営んでいる事業所では取り組みが遅れているので、支援に努めていきたい。

その他のご意見など

- ・人手不足の解消について商工会議所と連携しながら解決に向けて取り組んでいきたい。
- ・経営指導員の仕事は人材不足をはじめ経営上の課題が複雑化しているので大変だと思うが経営者の悩みや課題をうまく汲み取ってもらい、発達支援計画の中に織り込んでもらいたい。

２）第３期経営発達支援計画（令和７年度実施事業の内容・目標値）について

- １．地域の経済動向調査
- ２．需要動向調査
- ３．経営状況の分析
- ４．事業計画策定支援
- ５．事業計画策定後の実施支援
- ６．新たな需要の開拓に寄与する事業

以上６つの支援計画の内容と目標値について説明を行い、以下のとおり見直し等の意見をいただいた。目標値は今までの実績を考慮し設定した数字である。

「第3期経営発達支援計画（令和7年度実施事業の内容・目標値）について」

- ・多岐にわたって充実した計画となっているので問題ない。
- ・第3期の経営発達支援計画では、前期の同計画で目標値が無かった部分も、目標値が設定されている。やはり目標は大切だと思うので、実現に向けて支援活動を進めてもらいたい。

「4. 事業計画策定支援」について

IT・DX化も良いが、「生成AI（チャットGPT）」も取り組んでもらえればと思う。

（商工会議所）複雑化する経営相談に限られた職員で対応していくには、AIやIT・DX化などは必要不可欠なため、率先して取り組んでいきたいと思う。

「6. 新たな需要の開拓に寄与する事業」商店街支援について

野沢に多目的広場が一部オープンし、インキュベーションキッチン（起業を目的とした人が練習してから創業していくことができるような施設）を設けた。中込では、グリーンモールに交流できるスペースを整備しているので、それらも活用しながら商店街の活性化に結び付けていってもらいたい。

その他のご意見など

- ・本会議にAIやDXなどに詳しい人にも参加してもらい、知見をいただくことも良いのではないかな。

以上の講評、見直し提案を踏まえ、令和7年度の支援計画に落とし込み、臨機応変に対応実施していくこととなった。

12時10分閉会