



戸惑う患者から 賢い患者になるための道案内

⑤患者さんはどんな医療者を望むのでしょうか。
そして医療者はどんな患者さんだと嬉しいのでしょうか。

佐久大学・看護学部長 堀内 ふき

これまで、患者として自分の健康は自分で守るということ、子供の受診の際の準備から診察、そして子供の力を引き出す手助けなどについて述べてきました。

みなさんは、これまでの記述をご覧になって、そんなことできそうにないとか、医療者は怖くて、こちらから希望を述べるなんてできないとか思われませんでしたか。

私たち医療者は、患者さんからいろいろな意見を頂くことで成長し、自らの立場を見直すことができると思っています。つまり、医療者を育てていくのは患者さんたちです。このような考えの上に立って、この後も、気づくことを述べていきたいと思います。

今回は、患者さんは医療者にどのようなことを望んでいるのか、そして、逆に、医療者特に看護師はどのような患者さんを望んでいるのかについて考えてみたいと思います。

【患者さんが医療者に望むこと】

私は最近風邪をひいて外来受診の機会がありました。また、定期的にも月に一回程度の受診をしています。そのような時に思うのは、待ち時間が短いこと、医師が話をきちんと聞いてくれること、病院全体が患者さんに対し気遣いできているかということです。

私は医療者ですので、大体の自分の症状や経過は適切に言えていると思います。しかし、定期的な受診についてはそれが可能でしたが、熱があり、咳や痰に苦しんでいる時の受診は、一人ではとても辛いことでした。車を運転して病院へ行くことも大変でしたし、最初の問診の用紙を書くに当たっても思うように書けませんでした。

家で経過を記録してきて渡せばよいと思いながらも、身体が重篤な時はその気力さえないのだと思います。また、早く受診が必要と思っても、体調が悪

いとその受診行動がとれないのです。

それでも何とか受診した時に感じるのは、最初に出会う受付の方や看護師さんの優しい言葉掛けです。そして、医師に話を聴いてもらった時には、かなり長い時間を待つことになっていたとしても受けた医療に満足できるものだと感じました。医療者に望むことは、たぶん、医師は勿論ですが、看護師や受け付けの方など、病院全体の方々の気遣いがあるということなのだと感じました。

【看護師は患者さんにどんなことを望んでいるのでしょうか】

看護師は医師との間をつなぐ立場にすることが多いと述べてきました。そのような意味では、医師の性格や言い方を知りながら、きっと患者さんはこんな風に誤解してしまうのではないだろうかとか、このことは難しかったのではないだろうかとか、いろいろ心配りしながら患者さんを気遣いながら役割を果たそうとしています。

わかりやすい言葉に言い換えたり、患者さんの家族構成や住環境などまで考えながら説明を加えたり、例を示したりしながら話すように心がけます。

また、看護師は、様々な場所で働いており、病棟や外来、検査の場所など、働く場所によって患者さんとの接点が少しずつ違います。

しかしどこにおいても、看護師として大切にしているのは「職業人として良心に従って行動する」ということです。

常に新しい医療や看護の技術を学び、患者さん個々にあったより良いケアができることを目指して日々精進しています。ですので、患者さんに対しては誰に対しても同じように穏やかな心で向い合うことを心がけています。そして、患者さんに対して「○○してあげる」とか、「○○をさせる」という言葉や態度はけっしてとらないようにしています。

しかしながら、このことは看護師の方がへりくだるという関係ではありません。患者さんと対等の関係で一緒に健康を守ろう、病気に向かって行こうと、患者さんの気持ちに沿って、そばにいてを望んでいるのです。しいて言うならば、一緒に治療やケアに向かい、参加してくれる患者さんを望んでいる

と言えましょう。

そして、最初に言いましたが、看護師や医療者を育ててくれるのは患者さんです。例え言いにくくても、気づいたことは遠慮せずに言ってほしいと思っています。



一家団欒は
煮こじで!

蕎麦いざか屋 田衛門	佐久市佐久平駅北24-2 ☎0267-66-3918
手打ちそば できめん	佐久市岩村田741 (こてさんね内) ☎090-4817-1479
くまちゃん	佐久市岩村田764-3 ☎0267-67-6485
天なか	佐久市岩村田643-1 ☎0267-67-2128
佐久ホテル	佐久市岩村田553 ☎0267-67-3007
蕎庵はぎわら	佐久市岩村田南西ノ久保2426-1 ☎0267-67-6661
お食事ところ とろ亭	佐久市中込3150-1 (ホテル一萬里様内) ☎0267-63-7825
よこちょう こまち中央店	佐久市中込2907-3 (ホテル一萬里様隣) ☎0267-62-6668
蕎麦処 いろは	佐久市中込2834-1 ☎0267-62-5101
めん茶房 つたや	佐久市中込289-1 ☎0267-62-1007

煮こじ蕎麦 スタンプラリー
中山道蕎麦猪口プレゼント

先着300個限定!!
開催中 平成27年 2/15日まで

佐久商工会議所 信州佐久煮こじ蕎麦の会

●信州佐久煮こじ蕎麦の会では、随時会員を募集しております。佐久商工会議所会員で、当会で定めた「煮こじ」の定義に沿っていただく方はご参加いただけますのでぜひお問合せください。

佐久市中込 2976-4 TEL.0267-62-2520 FAX.0267-64-2008

長野県地域発元気づくり支援金活用事業

安心と安全に
もっと24時間の愛情を

恵仁会

社会医療法人 恵仁会は
「命を大切にし、地域の皆さまの生活を支える
保健・医療・福祉を目指します。」

くろさわ病院

電話0二六七(六四)一七一一
<http://www.keijinnet.or.jp/>

八十二銀行
長野銀行
佐久市金融団

上田信用金庫
長野県信用組合
長野県信用保証協会

ずっと「幸せ」で
あってくださいね...
母より

信頼と伝統...人形工房
株式会社 **ガンキュー**

佐久総本店 / 佐久市野沢39 TEL.0267-62-3900
長野店 松本店 諏訪店 飯田店 甲府店 久楽朋 久楽軽井沢 新館工房 久染工房