

高級土産品（贈答品）開発プロジェクト アンケート

- 実施日：平成24年10月6日（土）・7日（日）
- 実施場所：長野県佐久創造館（佐久市猿久保55番地）
- 対象者：「さく市」来場者（主に佐久市民）

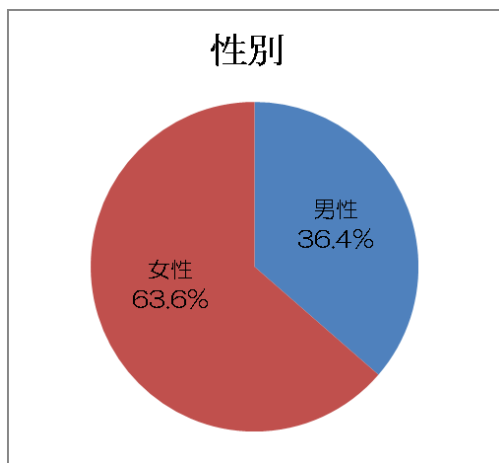


1. 山羊乳プリン味覚アンケート

- 実施数：2日間で3,000人を対象に実施
（1日1,500個×2日、ケーキ職人の会・長野牧場配布分含む）
- 回答者数：1,289名
- 実施方法：山羊乳プリンを試食した方が回答。ゴミ箱を味の評価ごとに分け、食べた時のスプーンを捨てる際に投票していただいた。

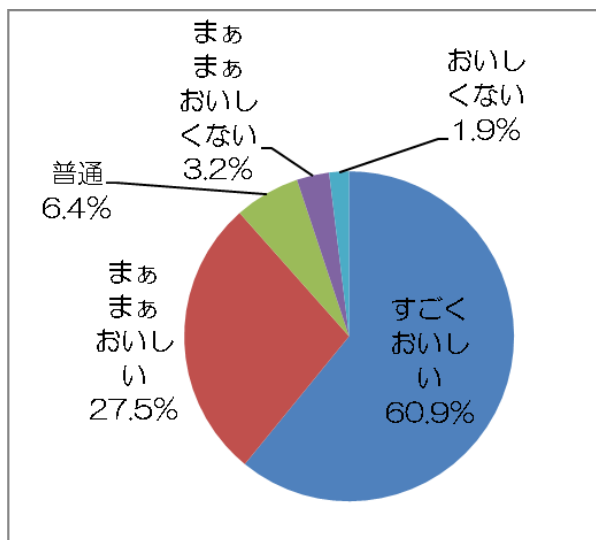


①男女比率



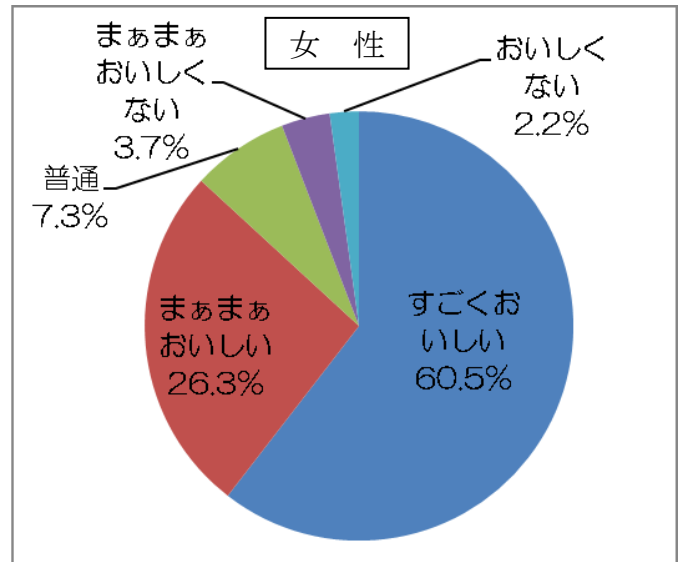
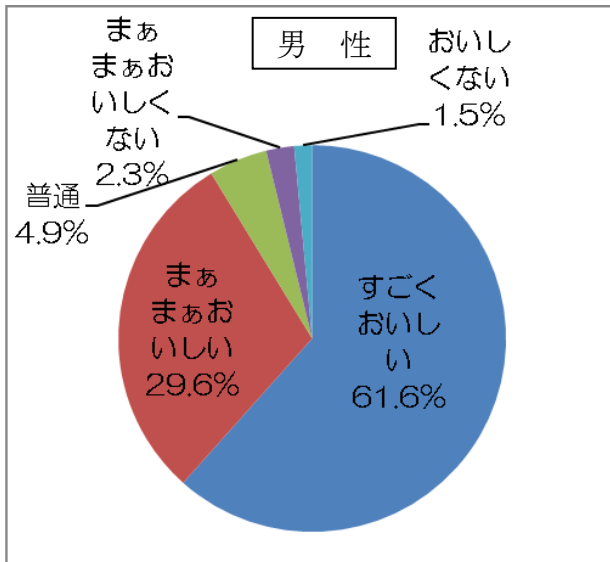
男性：469名
女性：820名
家族連れでの来場者が多かった。

②味覚評価（総合）



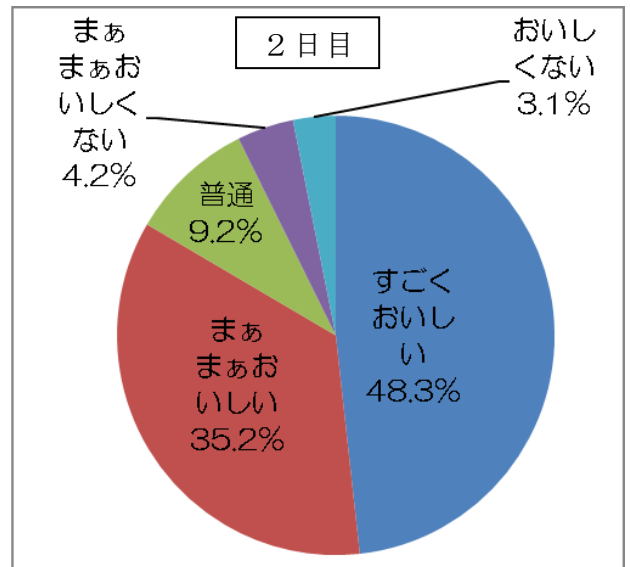
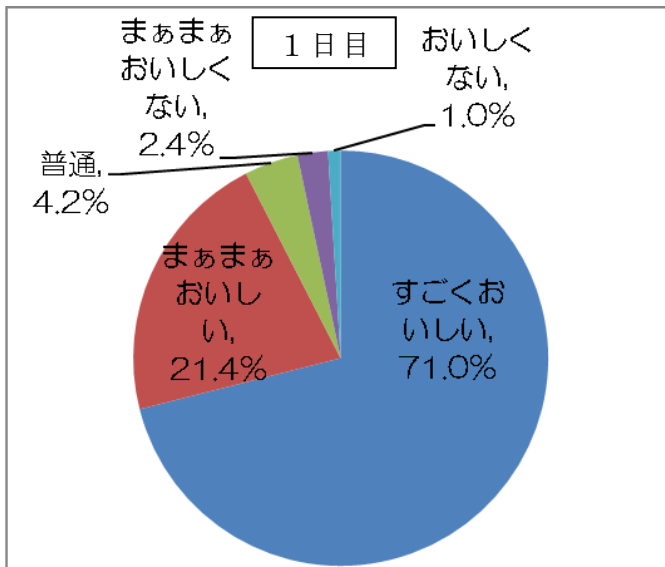
おいしい（「すごくおいしい」「まあまあおいしい」の合計）と評価したのは全体の88.4%とかなり高評価を得た。

③味覚評価（男女別）



- ・「とてもおいしい」で女性は男性より 1.1ポイント低い。
 - ・「まあまあおいしい」で女性は男性より 3.3ポイント低い。
- ※男性よりも女性の方が若干味覚に厳しい？

④味覚評価（日にち別）



- ・「とてもおいしい」は、2日目は1日目に比べ 22.3ポイント減少。
- ・「まあまあおいしい」は、2日目は1日目に比べ 13.8ポイント増加。
- ・おいしい（「とてもおいしい」「まあまあおいしい」と評価したのは、2日目は1日目に比べ 8.9ポイント減少。
- ・おいしくない（「まあまあおいしくない」「おいしくない」と評価したのは、2日目は1日目に比べ 3.9ポイント増加。

1日目はアンケート投票箱をブースの前に置き、更に容器のゴミ箱の隣に「とてもおいしい」の投票箱を置いた（容器とともにスプーンを入れやすい位置）。2日目は投票箱をブースから離し、ゴミ箱から一番遠い所に「とてもおいしい」の投票箱を設置した。

※投票箱の位置により評価に変動が現れたが、2日間の合計で平均値となると思われる。

【元データ】

評価	性別		1日目			2日目			男性 小計	女性 小計	合 計	合計
	男性	女性	小計	男性	女性	小計						
すごくおいしい	195	313	508	94	183	277	289	496	785	60.9%		
まあまあおいしい	68	85	153	71	131	202	139	216	355	27.5%		
普通	9	21	30	14	39	53	23	60	83	6.4%		
まあまあおいしくない	3	14	17	8	16	24	11	30	41	3.2%		
おいしくない	1	6	7	6	12	18	7	18	25	1.9%		
合 計	276	439	715	193	381	574	469	820	1,289	100.0%		

コメント (ヒアリング)

甘すぎる。(男性) / 好みが変わるので試食の量で充分。(男性) / 香りが強いものはクセがある。
言われないと、一般のプリンと同じ。 / あっさりだけど濃厚。

【参考】

長野牧場でのアンケートより

- 実施日：平成24年10月7日（日）
- 実施場所：茨城牧場長野支場
- 回答数：35名
- 味覚評価：おいしい／33名、普通／1名、おいしくない／1名
- コメント

①「おいしい」と回答した方のコメント

性別	年齢	コメント
男性	～10	美味しかった。
	11～20	臭みもなくとてもおいしくいただきました。
	21～30	山羊乳のくせがなくとてもおいしい
	31～40	やぎのプリンに慣れていなと……
		元々プリンが得意では無く残してしまいましたが、美味しかったです。 少し甘すぎでした。
		山羊のミルク風味がしてまろやかでおいしかった。
	41～50	さいこー！ 革命的 少し脂っぽい
61～	臭みがあると思いましたがもおいしかったです。	
女性	？	後味が少しくせが有る気がしたが、美味しかった。 言われなければ牛乳とさほど変わらないのでわからないと思う。
	～10	甘かった 山羊のお乳みたいでおいしかったです。
		11～20
	21～30	なめらかプリンみたいでおいしかったです。 少しくせがあったかな。。
すごくこってり濃厚でおいしかったです。 ぜひ買いたいです。		

女性	31~40	キャラメルと一緒に食べると美味しい。
		後味にくせがある
		トロトロで口の中でとろけました。 もうちょっとだけ山羊の風味を残してもいいかしら？
		とてもクリーミーでおいしかったです
		ごちそうさま クリーミーでヤギ乳の風味が良かったです。また食べたくなる～くせになる～
	51~60	まろやかで濃い味
		甘くておいしかったです。 山羊乳とは分かりません。
	61~	においがあるかなあと思いましたが無くおいしかったです。ごちそうさま
		とてもおいしかったです
		すごく濃厚でおいしかった。でも少し甘いかな。おばちゃんとしては
		やぎの匂いもなく大変おいしかったです。

② 「普通」と回答した方のコメント

男性	31~40	山羊と言われなければチーズプリン。 もう少しあっさり味の方が……
----	-------	----------------------------------

③ 「おいしくない」と回答した方のコメント

女性	31~40	山羊の臭みと脂っぽさが舌に残る
----	-------	-----------------

2. 山羊乳プリンパッケージアンケート

■回答者数：996名（複数回答）

■実施方法：下記のプリンパッケージ案を提示し、「ネーミング」「デザイン」「高級感」「佐久のイメージカラー」の各項目について、ふさわしいと思うところに投票していただいた。



A案



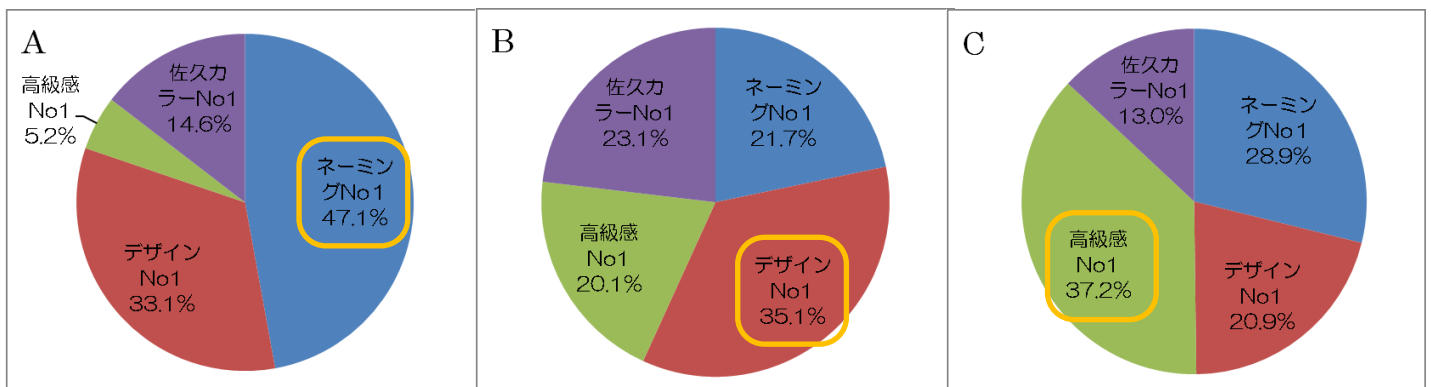
B案



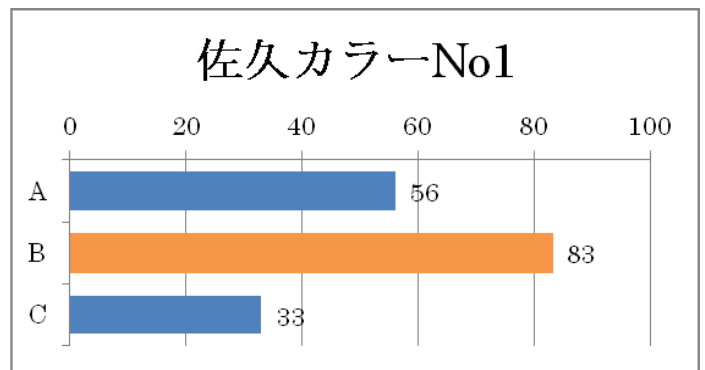
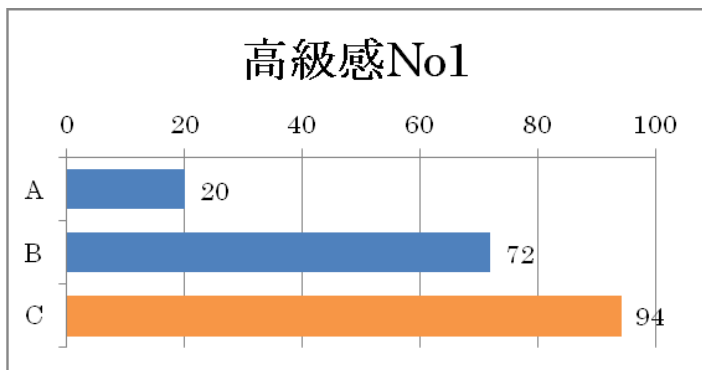
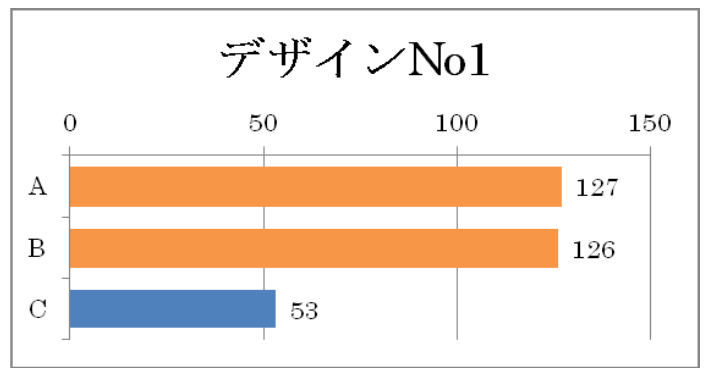
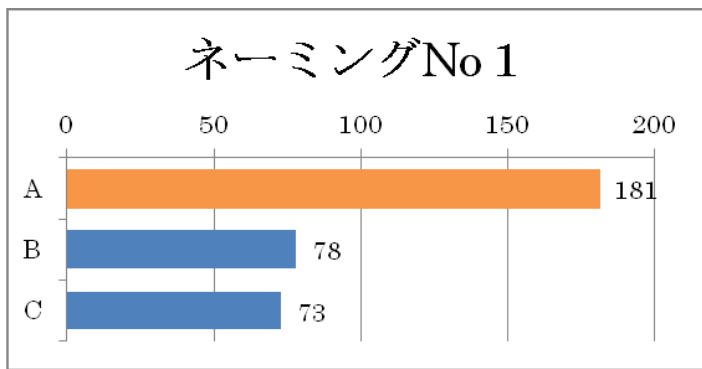
C案



①各案への投票の内訳



②各項目への投票の内訳



【元データ】

デザイン案 評価項目	1日目				2日目				2日間合計			合計
	A	B	C	小計	A	B	C	小計	A	B	C	
ネーミング No1	95	52	39	186	86	26	34	146	181	78	73	332
デザイン No1	69	62	23	154	58	64	30	152	127	126	53	306
高級感 No1	10	33	50	93	10	39	44	93	20	72	94	186
佐久カラーNo1	21	30	31	82	35	53	2	90	56	83	33	172
合計	195	177	143	515	189	182	110	481	384	359	253	996

コメント（ヒアリング）

山羊のメインに押し出すなら、Cは山羊かわからない。／長野牧場と浅間山がいい。（デザイン B）／具体的な山羊乳の効果を表示してほしい。／Bのパッケージは北海道を連想する。

- ・ネーミングNo1はA案。
- ・デザインNo1はA案とB案でほぼ同票。
- ・高級感No1はC案。
- ・佐久カラーNo1はB案

※ネーミングでは、印象に残るネーミングに票が集まったと考えられる。デザインについては、佐久市のイメージが浅間山の景色であると認識している人が多いと思われる。高級感については、A案・B案が「ご当地食品」的イメージが強い為、C案に流れたのではないかと。佐久カラーについては、晴天率の高い佐久のイメージらしく「水色」が選ばれている。